

bonus.ch, Patrick Ducret: Web-Pranger www.okdoc.ch

Nominiert: Patrick Ducret, Romanel-sur-Lausanne, Inhaber der Firma bonus.ch und damit Betreiber der Website www.okdoc.ch

Kategorie: Arbeitsplatz

Zusammenfassung:

www.okdoc.ch [1] ist eine Website zur anonymen Bewertung von Ärzten, Zahnärzten, Psychiatern etc.

Auch wenn auf okdoc bisher vorwiegend positive Bewertungen zu lesen sind, ist diese Art von Internetpranger von Arbeitstätigen eine bedenkliche Entwicklung. Die von der Bewertung betroffenen Ärzte, Zahnärzte, Psychiater etc. können sich kaum zur Wehr setzen, weil sie sich an das Arztgeheimnis halten müssen, während die PatientInnen vollkommen anonym bleiben.

In ihrer Selbstdarstellung schreibt die Firma: «Okdoc ist eine in der Schweiz einmalige, innovative Website... mit dem Ziel, die Beziehung zwischen Patien und Arzt zu verbessern.» [2]. Demnach bietet okdoc den Patienten „Die Freiheit, sich vollkommen anonym zu äussern, ...eine Gelegenheit den Arzt zu Reformen zu veranlassen“. Dem Arzt bietet okdoc „aufgrund der Hinweise ihrer Patienten ihre Dienstleistungen zu verbessern und sich mit KollegInnen vergleichen zu können.“

Nicht nur der Arzt / die Ärztin selber kann anonym bewertet werden. Auch der Empfang, das Team oder die Verwaltung können mit Punkten eingestuft werden: Parkiermöglichkeiten, Dekoration der Räume, das Wartezimmer und die Zeitungen die aufliegen, die Wartezeit, die Höhe der Honorarrechnungen, die Präzision und Übersichtlichkeit der Arztrechnung etc.

okdoc.ch reiht sich ein in andere um sich greifende anonyme Pranger-Websites (etc.) wie man es vorderhand v.a. aus den USA erst kennt, wo u.a. Nachbarn, Lehrer oder verurteilte Straftäter anonym angeprangert werden (sh. zB www.rottenneighbour.com).

Heute sind es die Aerzte, morgen die in der Krankenpflege Tätigen, die Lehrerinnen und Lehrer, die Angestellten eines Restaurants oder von Migros und Coop???

Nach einer Intervention des Eidgenössischen Datenschutzbeauftragten im Juli 2008 setzte OKDOC einen «Mediator» ein, der unsachliche Kommentare und Bewertungen löschen kann. Weiterhin können aber unsachliche Angaben anonym bewertet werden, wie etwa der Stil und die Dekoration der Wartezimmer, die Anzahl und Qualität der dort aufliegenden Zeitschriften und die allgemeine Stimmung in der Praxis.

Quellen:

[1] Website <http://www.okdoc.ch> – Holder of domain name gemäss SWITCH-Eintrag:
Bonus.ch SA, Ducret Patrick, Direction, Ch. de Rovéréaz 5, CH-1012 Lausanne

[2] www.okdoc.ch, «Absichten und Ziele», quality improvement

[3] Handelsregister-Eintrag zu «Bonus.ch SA, inscrite le 18 juin 2004 », gemäss ZEFIX
<http://www.rc1.vd.ch/extrcomp.asp?nofed=CH-217-3531315-7>
But: réalisation dans tout domaine d'études comparatives et leur diffusion.
Ducret Patrick, de Chardonne, à Romanel-sur-Lausanne, directeur
Pilet Marcel, de Rossinière, à Epalinges, administrateur